



プライバシーポリシー

運営者は、「ココロツケ」の名称で提供する全てのサービス（以下「本サービス」）に関連して取り扱う個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」）を定めます。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおける「個人情報」、「個人データ」及び「保有個人データ」は、個人情報保護法に定める意味によります。

第2条（個人情報保護方針）

運営者は、個人情報保護法その他の関係法令及び本ポリシーに従い、個人情報を適切に取り扱います。

第3条（情報の収集）

1. 運営者は、本サービスの提供するアプリにおいて、利用者が端末若しくはアプリを不正に改造し、脱獄し、又はシミュレーションすることなどによる不正利用の有無を確認するため、端末及びアプリの状態に関する情報を取得します。
2. 運営者は、利用者が本サービスにウォレットを登録する際、当該ウォレットのアドレス及び公開鍵、本サービスが付与する識別子並びに登録日時を取得します。
3. 運営者は、本サービスの利用、問合せへの対応及び公正な運用に必要不可欠な場合、利用者又は問合せを行った者の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、X アカウントに関する情報、問合せ内容及び XRP レジャー上で公開されている情報を尋ね、又は取得することがあります。
4. 運営者は、本サービスに登録されたウォレットの秘密情報その他資産の移転を可能にする情報について、その提供を求めず、意図して取得又は保持しません。

第4条（個人情報を収集・利用する目的）

運営者が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 本サービスの提供、利用登録の管理及び本サービスに必要な機能の提供のため
- 問合せに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- 本サービスに関する案内、重要事項その他必要な連絡を行うため
- 個人情報を特定しない形で統計的な情報として集約し、又は公表するため
- 本サービスの安全を確保し、不正利用又は利用規約違反の調査及び対応を行うため
- 上記の利用目的に付随する目的

第5条（利用目的の変更）

1. 運営者は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、所定の方法により公表するものとします。

第6条（外部送信、外部委託及び第三者提供）

1. 運営者は、本サービスの提供、安定運用、セキュリティ確保、プッシュ通知の配信、アプリ設定の配信、利用状況の分析及び不具合調査のため、利用者の端末に記録され、又は本サービスの利用時に生成される情報を、次項に定める外部事業者へ送信する機能を利用します。
2. 本サービスにおいて利用する外部サービス、送信される情報、情報を取り扱う者及び利用目的は、次のとおりです。
 - (1) Firebase Installations
 - 送信される情報：Firebase installation ID、Firebase アプリ ID、Firebase プロジェクト番号、インストール認証トークン及び当該トークンの有効期限
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：本サービスに組み込まれた Firebase 関連サービスについて、アプリのインストール単位の識別及び認証を行うため
 - Google LLC の利用目的：Firebase 関連サービスを提供し、各アプリのインストールを識別及び認証し、サービスの運用、保護及び改善を行うため
 - (2) Firebase Cloud Messaging
 - 送信される情報：Firebase installation ID、プッシュ通知の登録トークン、Firebase アプリ ID、アプリのパッケージ名又はバンドル ID、アプリのバージョン並びに通知の宛先及び配信に必要な情報
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：本サービスに関する通知、取引に関連する通知、重要事項その他必要な連絡を、対象となる利用者の端末へ配信するため
 - Google LLC の利用目的：通知の配信対象となるアプリのインストールを特定し、プッシュ通知を配信し、Firebase Cloud Messaging の運用、保護及び改善を行うため
 - (3) Firebase App Check
 - 送信される情報：アプリ及び端末の正当性を確認するためのアステーション情報、App Check トークン、Firebase アプリ ID、端末の OS 及びアプリのバージョン
 - 情報を取り扱う者：Google LLC 並びに利用端末の OS 及び運営者の設定に応じてアステーションを行う事業者
 - 運営者の利用目的：正規のアプリ及び端末からのアクセスであることを確認し、不正アクセス、不正改造及び本サービスの不正利用を防止するため
 - (4) Firebase Remote Config
 - 送信される情報：Firebase installation ID、Firebase アプリ ID、アプリのバージョン、OS の種類及びバージョン、言語設定並びに設定取得のために必要なリクエスト情報
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：利用者のアプリへ適切な設定値を配信し、機能の提供、段階的な設定変更及び障害時の安全な制御を行うため
 - Google LLC の利用目的：対象となるアプリのインストールに適用する設定値を選択及び配信し、Firebase Remote Config の運用、保護及び改善を行うため
 - (5) Firebase Crashlytics
 - 送信される情報：Crashlytics installation UUID、Firebase installation ID、Firebase セッション ID、クラッシュの発生日時、アプリのパッケージ名又はバンドル ID 及びバージョン、端末の機種、OS、CPU アーキテクチャ、メモリ及びストレージの状態、クラッシュ発生時のアプリの状態、クラッシュトレース、スタックトレース、例外的種類及びメッセージ、読み込まれたバイナリに関する情報並びに運営者が障害解析のため Crashlytics へ明示的に設定するカスタムキー及びログ
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：不具合の発生状況及び影響範囲を把握し、原因の調査、障害対応、再発防止及び品質改善を行うため
 - Google LLC の利用目的：クラッシュを本サービスの Firebase プロジェクトと関連付け、クラッシュの集計及び解析結果を運営者へ提供し、Firebase Crashlytics の運用、保護及び改善を行うため
 - (6) Google Analytics for Firebase
 - 送信される情報：アプリインスタンス ID、Firebase installation ID、アプリの起動、画面表示、操作、セッション及び利用機能に関するイベント情報、端末の機種、OS、アプリのバージョン、言語、国又は地域
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：利用者数、利用傾向、画面及び機能の利用状況を統計的に把握し、本サービスの機能、表示、操作性及び品質を改善するため
 - Google LLC の利用目的：利用状況を測定、集計及び分析し、その結果を運営者へ提供するとともに、Google Analytics の運用、保護及び改善を行うため
 - (7) Google Fonts Web API
 - 送信される情報：IP アドレス、Google のサーバーに対して要求された URL 並びにブラウザ及び OS の種類・バージョンを示すユーザーエージェント及び参照元ページを含む HTTP ヘッダー
 - 情報を取り扱う者：Google LLC
 - 運営者の利用目的：運営者が提供する Web サイト上の文字を適切な書体で表示するため
 - Google LLC の利用目的：要求されたスタイルシート及びフォントファイルを利用者のブラウザへ配信し、要求への応答及びセキュリティ確保を行うため。Google LLC は、Google Fonts を通じて収集した情報を、利用者のプロフィール作成又はターゲティング広告には使用しないと説明しています



3. 前項に定める通信には、インターネット通信の成立及びセキュリティ確保のため、送信元 IP アドレス、通信日時及び通信に用いられる端末又はアプリの技術情報が付随します。
4. Google LLC による情報の取扱い及び各サービスの詳細については、次のページをご確認ください。
 - Firebase におけるプライバシーとセキュリティ
<https://firebase.google.com/support/privacy/>
 - Google Analytics におけるデータ保護
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja>
 - Google プライバシーポリシー
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
 - Google Fonts のプライバシーとデータ収集
<https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=ja>
5. 運営者は、本サービスの運営に必要な範囲で、個人データの取扱いを外部事業者へ委託することがあります。この場合、運営者は、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。
6. 運営者は、本人の同意がある場合又は個人情報保護法その他の法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

第 7 条 (保有個人データ等の開示)

1. 運営者は、本人又はその正当な代理人から、第 12 条第 1 項のサービス用メールアドレスを通じて、当該本人が識別される保有個人データ又は第三者提供記録の開示を求められたときは、必要な本人確認を行った上で、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことがあります。
 - 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 本サービスの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他法令に違反することとなる場合
2. 運営者は、前項に基づきその全部若しくは一部を開示しない場合、又は請求の対象となる保有個人データ若しくは第三者提供記録が存在しない場合、その旨を遅滞なく請求者に通知します。
3. 利用目的の通知又は保有個人データ若しくは第三者提供記録の開示に際しては、その求めを受けた時点で、1 件につき 1,500 円の事務手数料を申し受けます。

第 8 条 (保有個人データの訂正等)

1. 本人又はその正当な代理人は、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でない場合、第 12 条第 1 項のサービス用メールアドレスを通じて、その訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 運営者は、前項の請求を受けた場合、利用目的の達成に必要な範囲内で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの訂正等を行います。
3. 運営者は、前項に基づき訂正等の全部若しくは一部を行った場合、又は訂正等を行わない旨を決定した場合、請求者に対し、遅滞なくその旨を通知します。訂正等を行った場合は、その内容を併せて通知します。

第 9 条 (保有個人データの利用停止等)

1. 本人又はその正当な代理人は、個人情報保護法に定める場合、第 12 条第 1 項のサービス用メールアドレスを通じて、当該本人が識別される保有個人データの利用の停止若しくは消去（以下「利用停止等」といいます。）又は第三者への提供の停止を請求することができます。
2. 運営者は、前項の請求を受けた場合、遅滞なく必要な調査を行い、その請求に理由があることが判明した場合は、法令に従い、必要限度で、当該保有個人データの利用停止等又は第三者への提供の停止を行います。
3. 前項にかかわらず、利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他これらの措置を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要な代替措置を講じることができる場合、運営者は、当該代替措置を講じます。
4. 運営者は、利用停止等若しくは第三者への提供の停止の全部若しくは一部を行った場合、又はこれらを行わない旨を決定した場合、請求者に対し、遅滞なくその旨を通知します。

第 10 条 (利用登録の解除時のサーバー情報の削除)

1. 利用者が、利用規約第 12 条第 1 項第 2 号に基づき、サーバー上の利用者に関する情報の削除を請求した場合、運営者は、法令上保存する必要がある場合又は第 4 条に定める利用目的の達成に必要不可欠な場合を除き、遅滞なく当該情報を削除します。
2. 前項の例外により保存する情報は、その保存の必要がなくなった後、遅滞なく削除します。
3. 削除対象となる情報がサーバーのバックアップに含まれる場合、当該情報は、バックアップの通常の更新に伴って削除されるまで残ることがあります。この場合、運営者は、当該情報を通常の業務に利用せず、バックアップから復元された場合は、合理的な期間内に再度削除します。
4. 本条に基づく削除の対象には、XRP レジャー上に記録された情報を含みません。

第 11 条 (安全管理措置)

1. 運営者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のため、個人データを取り扱う範囲の限定、不正アクセス等の防止、委託先の適切な選定及び監督その他必要かつ適切な措置を講じます。
2. 前項の安全管理措置の具体的な内容については、第 12 条第 1 項のサービス用メールアドレスを通じて本人から求めがあった場合、当該措置の安全管理に支障を及ぼすおそれがない範囲で回答します。

第 12 条 (問合せ窓口及び開示等の請求)

1. 本ポリシー及び本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問合せは、次の窓口で受け付けます（千鳥のマークを@に変えてください）。初回の申出には、請求の種類、対象となる情報の種類及び請求内容のみを無記名で記載してください。シード、秘密鍵その他の秘密情報並びに運営者から提出を求めている身分証明書、氏名、住所、電話番号その他の個人情報は送信しないでください。

個人情報専用メールアドレス：kojinjoho@cocorodzuke.jp

2. 利用目的の通知及び開示に係る手数料については、第 7 条の定めによります。
3. 個人情報保護法第 32 条第 1 項に基づき本人の知り得る状態に置くべき事項については、本人又はその正当な代理人から、第 1 項のサービス用メールアドレスを通じて求めがあった場合、必要な確認を行った上で、法令に従い遅滞なく回答します。
4. 公式 X アカウントでは、一般的な問合せを受け付けます。本人確認を伴う問合せについては、サービス用メールアドレスを利用してください。

第 13 条 (プライバシーポリシーの変更)

1. 運営者は、法令に従い、本ポリシーを変更することがあります。
2. 運営者は、本ポリシーを変更する場合、変更内容及び適用開始日を、ココロヅケのウェブサイト、アプリ内表示、公式 X アカウントその他の適切な方法により公表します。法令上本人の同意を必要としない変更は、公表した適用開始日から適用します。
3. 法令上本人の同意が必要となる変更については、対象となる本人に変更内容を示し、その意思を確認できる方法により同意を取得します。

2022年4月30日 制定・施行
2026年7月26日 改定・施行

ココロヅケの公式言語は日本語です。全ての情報は日本語で発信されたものが正式なものであり、他の言語で発信された内容との間に相反や不整合があった場合、その解釈は常に日本語の内容が優先されるものとします。

The official language of CoCoRodzuke is Japanese. The Japanese version shall prevail in the event of any conflict or inconsistency between the Japanese version and any translation.

